

Pressemitteilung

Kundenfreundliche Abwicklung der Prepaid-Aufträge

debitel zahlt verfallene Prepaid-Guthaben aus

Stuttgart, 16. November 2006. debitel ermöglicht seinen Kunden ab sofort die Auszahlung des verfallenen Restguthabens auf Prepaid-Karten. Über ein Download-Formular auf der debitel-Website können alle Nutzer mit abgeschalteten debitel Xtra oder debitel CallYa SIM-Karten ganz einfach die Erstattung des verfallenen Restguthabens beantragen. Mit der Initiative untermauert der Stuttgarter Mobilfunk-provider seinen Anspruch der Serviceorientierung und Kundenfreundlichkeit.

Als unabhängiger Serviceprovider bietet debitel neben einer breiten Palette von Vertragstarifen in allen vier Mobilfunknetzen auch Prepaid-Pakete für die Netze von T-Mobile, Vodafone und E-Plus. „Gerade in Anbetracht der Vielfalt unseres Angebots und der entsprechenden Tarife war es uns wichtig, eine übergreifende Lösung zur Abwicklung der Prepaid-Karten zu finden“, erklärt Martin Witt, Leiter des Produktmanagements der debitel AG. „Wir freuen uns, dass uns nun eine ebenso einfache wie kundenfreundliche Regelung gelungen ist.“

Um Restguthaben von abgeschalteten debitel Prepaid-Karten des T-Mobile- oder Vodafone-Netzes zurückzufordern, liegt für die Kunden unter www.debitel.de/prepaid-verfallenes-guthaben oder beim Händler ein entsprechendes Formular bereit. Nach der Einsendung des Formulars zusammen mit der abgeschalteten Original SIM-Karte, einer Kopie des Prepaid-Mobilfunkvertrags und einer Kopie des Personalausweises wird der Restbetrag auf das vom Kunden angegebene deutsche Girokonto überwiesen. Zur Erstattung von Restguthaben bei debitel E-Plus Free&Easy-Karten können sich die Kunden unter der Rufnummer 0177-1150 direkt an E-Plus wenden.

Mit rund 8,9 Millionen Kunden in Deutschland und elf Millionen Kunden in Europa ist die debitel AG der größte europäische Serviceprovider im Mobilfunk. debitel verfolgt die Strategie des Smart Communication Leader mit komplettem Telekommunikationssortiment und eigenen, innovativen Diensten. Als netzunabhängiger Serviceprovider bietet debitel den Zugang zu allen vier Mobilfunknetzen, schnelle DSL-Zugänge sowie Mobiles Fernsehen und Mobile Music. Das Unternehmen ist in Europa an mehr als 6.500 Vertriebsstellen präsent, neben den debitel centern zum Beispiel bei Electronic Partner, Kaufhof, Saturn oder Media-Markt.